



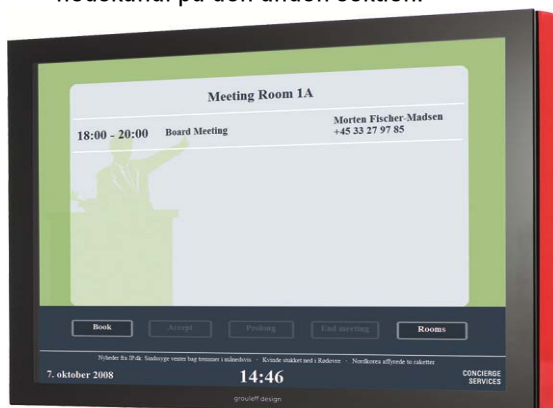
CONCIERGE DISPLAY

FORØG SERVICENIVEAUET OVERFOR GÆSTER OG MEDARBEJDERE VED AT VISE RELEVANT MØDEINFORMATION PÅ SKÆRME VED MØDELOKALERNE ELLER I RECEPTIONEN.

En skærm i receptionen eller ved mødelokaler betyder øget overblik for medarbejdere og øget service for gæster så de føler sig ekstra velkomne og kan se hvem de skal have møde med og hvor de skal være.

CONCIERGE DISPLAY kan anvendes til flere formål:

- **CONCIERGE DISPLAY LOKALER** - En skærm udenfor hvert mødelokale eller for enden af en mødegang, hvorpå der fremgår information om møder i et eller flere lokaler. Der er mulighed for at booke et lokale direkte fra skærmen. Skærmen kan være en PC klient/touchscreen eller en normal skærm.
- **CONCIERGE DISPLAY RECEPTION** - En skærm (eller flere) i receptionen hvorpå der kan vises relevant mødeinformation til primært gæster. Der er mulighed for at dele skærmen op i sektioner, således at der kan vises mødeinformation på en sektion og for eksempel en nyhedskanal på den anden sektion.



CONCIERGE DISPLAY – Monitor med mødeinformation

CONCIERGE SERVICES MODULER

Udover CONCIERGE DISPLAY består CONCIERGE SERVICES af følgende moduler:

- **CONCIERGE FORPLEJNING** – Gør det let og hurtigt at bestille alle former for services, herunder for eksempel mødeforplejning, bordopstilling, mødeartikler, etc. Bestillingen sendes automatisk til de relevante serviceenheder, som f.eks. køkkenet.
- **CONCIERGE RESSOURCER** – Gør det let at booke alle former for ressourcer såsom mødelokaler, biler, AV-udstyr, etc. gennem mødeindkaldelsen. Modulet finder for eksempel automatisk frem til ledige og egnede lokaler, på baggrund af medarbejderens behov for, for eksempel lokalets antal pladser, udstyr samt eventuelt beliggenhed og geografisk lokalitet.
- **CONCIERGE RECEPTION** – Gør det muligt for receptionen at indregistrere og udregistrere gæster. Modulet giver via gæstelister receptionen et overblik over møder og gæster, ligesom de kan udskrive gæstekort.
- **CONCIERGE EKSPORT** - Automatisk udtræk af data/bestillinger fra Microsoft Outlook og CONCIERGE SERVICES. Data eksporteres som kommaseparerede filer og XML data og bliver posteret på de korrekte konti i organisationens økonomisystem.
- **CONCIERGE BOOKINGCENTER** – Giver en afdeling eller udvalgte personer mulighed for at flytte rundt på brugernes ressource- og mødelokalebookinger. Modulet optimerer ressourceudnyttelsen og giver et komplet overblik over bookinger.



FUNKTIONER I CONCIERGE DISPLAY

CONCIERGE DISPLAY LOKALER - en skærm udenfor hvert mødelokale eller for enden af en mødegang:

- Der vises information om lokalet er ledigt på det givne tidspunkt, om det eventuelt igangværende møde samt hvornår det næste møde er planlagt.
- Der vises som udgangspunkt alle dagens møder i lokalet med information om for eksempel tid, emne, arrangørens navn og telefonnummer samt eventuelt mødedeltagere.
- Skærmen har grøn baggrund, når mødelokalet er ledigt og rød baggrund når det er optaget.
- Et ledigt lokale kan bookes direkte fra skærmen hvilket giver medarbejderne mulighed for spontant, at finde et ledigt lokale og reservere det til deres møde.
- Et møde kan forlænges, direkte fra skærmen med forskellig varighed ud fra de øvrige bookinger, hvorefter bookingen vil fremgå af mødelokalets kalender.
- Mulighed for at møder skal accepteres på lokalets skærm indenfor XX min. før mødets start og senest XX min. efter mødets start, ellers frigives lokalet på MS Exchange serveren. Derved undgås at lokalerne står tomme unødvendigt.
- Der er mulighed for at afslutte et møde på skærmen, som kun sletter bookningen i mødelokalets kalender og dermed frigiver lokalet.

CONCIERGE DISPLAY RECEPTION - en skærm eller flere i receptionen:

- Skærmen kan f.eks. vise et oversigtsbillede over møder med information omkring for eksempel bookede møder: Lokale, Mødetitel, Start- og Sluttidspunkt og Mødeansvarlig..
- Der kan således oprettes møder, der ikke har tilknyttet et mødelokale eller gæster, men som alligevel skal kunne ses på oversigten.
- Listen vises i kronologisk rækkefølge med tidspunktet som indordningsfaktor.
- Mødet forsvinder fra oversigten når mødet er afholdt.
- Information på skærmen er dynamisk og afspejler data fra Microsoft Exchange serveren, slettes mødet fra Microsoft Exchange slettes det også på oversigten.
- Skærmen kan være en normal skærm eller en trykfølsom skærm. Ved en trykfølsom skærm kan man om nødvendigt åbne en aftale for at se yderligere detaljer.
- Mulighed for at dele skærmen op i sektioner, således at der kan vises forskellig information i de enkelte sektioner, For eksempel oversigt over møder i en sektion og en nyhedskanal i den anden.





LEVERANCEN

- Omfatter et simpelt standard layout/design.
- Omfatter ikke konsulentydelse til layout/design og skal derfor tilbydes separat
- Omfatter ikke manualer/brugervejledninger
- Omfatter ikke en installationspakke (klienten vil skulle installeres manuelt af Fischer & Kern eller af Kunden selv)
- Omfatter ikke mulighed for administration af klienten fra CONCIERGE SERVICES
- Omfatter ikke hardware
- Omfatter en teknisk vejledning

TEKNIK

- Der skal ikke foretages installation på Microsoft Exchange serveren.
- Modulet understøtter anvendelse af Microsofts Auto Accept Agent.
- Modulets indstillinger omkring accept-tid, booking-længder etc., er fuldt konfigurerbare.
- Design af layout kan naturligvis ske efter Kundens ønsker og organisationens profil. (Konsulentydelse hertil er ikke omfattet)
- Alle sprog-elementer i løsningen er konfigurerbare.
- Som udgangspunkt leveres løsningen med enten dansk eller engelsk brugergrænseflade, men dette kan let ændres enten af kunden selv eller med bistand fra Fischer & Kern.

PRISER

Vi sender gerne en prisliste eller udarbejder et tilbud ud fra den enkelte kundes behov.

SERVICEAFTALE

Serviceaftalen giver kunden telefonsupport på CONCIERGE DISPLAY og rettigheder til nye versioner af CONCIERGE DISPLAY uden yderligere beregning. Serviceaftalen koster 18% af de vejledende licenspriser per år.

SYSTEMKRAV

CONCIERGE DISPLAY kræver følgende:

Klient (skærm):

- Microsoft Internet Explorer 6.0 eller senere.

Microsoft Exchange Server:

- Microsoft Exchange server 5.5 eller nyere.

CONCIERGE DISPLAY Server:

- Microsoft Windows 2000 Server eller senere.
- Microsoft Internet Information Server.
- Microsoft ASP.net 1.1.

CONCIERGE SERVICES moduler:

- Der kræves ikke nødvendigvis yderligere CONCIERGE SERVICES moduler, da CONCIERGE DISPLAY kan fungere som en separat løsning.

FIRMAPROFIL

Fischer & Kern A/S er Microsoft Gold Certified Partner med mere end ti års erfaring inden for udvikling af produkter og løsninger inden for Microsoft Outlook og Microsoft Exchange. Vores konsulenter leverer teknisk rådgivning samt udvikling og integration af administrative it-løsninger til private virksomheder såvel som offentlige myndigheder.

Vores erfaring inden for Microsoft Outlook og Microsoft Exchange har udmøntet sig i en suite af produkter, der alle på hver sin vis forbedrer virksomhedens administrative arbejdsprocesser.

Vores vision er at udvikle og markedsføre administrative it-løsninger af høj kvalitet og med lang levetid. Produkterne skal understøtte markedets førende teknologier og ikke mindst effektivisere den enkelte organisations arbejdsprocesser.

KONTAKTINFORMATION

Fischer & Kern A/S
Kongens Bryghus
Rahbeks Allé 11, 1. sal
DK-1749 København V
Telefon + 45 33 27 97 97
Telefax + 45 33 27 97 98
sales@fischerkern.com
www.fischerkern.com

