

ACTIVESIGNATURE TIL MICROSOFT OUTLOOK

LandbrugsRådgivning Østjylland (LRØ) var for nogle år tilbage på udkig efter en løsning, der kunne administrere deres e-mail signaturer centralt. Dengang var LRØ ikke bekendt med ACTIVESIGNATURE og valget faldt derfor på en anden løsning, som viste sig ikke at opfylde organisationens behov. LRØ anvendte denne løsning i et år uden rigtig at være tilfredse, så da organisationen blev introduceret til Fischer & Kernn's produkter kom skiftet.



LandbrugsRådgivning Østjylland (LRØ), er en virksomhed der yder virksomhedsrådgivning til primært det danske landbrug. Det er Landboforeningen Odder-Skanderborg, Vejle-Fredericia Landboforening samt Østjysk Landboforening der står bag LRØ.

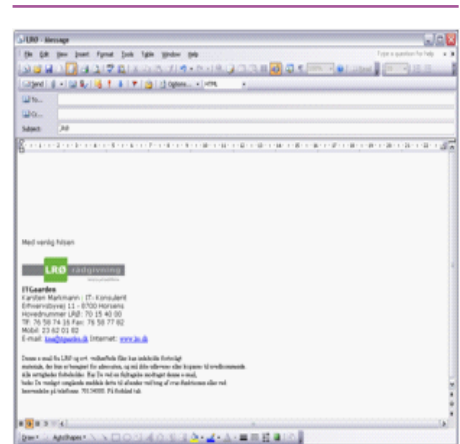
LRØ skulle finde en løsning der kunne administrere organisationens e-mail signaturer centralt, og på ledelses niveau var der defineret en politik for, hvorledes organisationens officielle e-mail signaturer skulle se ud. Alligevel havde stort set hver enkelt medarbejder deres eget e-mail signaturdesign. Der var nogen med logoer, nogle med billeder og nogle med titler, men kun ganske få fulgte rent faktisk den retningslinje der var udstukket af ledelsen. Derfor virkede LRØ med sine 180 medarbejdere ikke som en samlet enhed, hvilket skadede den overordnede branding af organisationen. LRØ valgte derfor at finde et værktøj, der kunne administrere og udarbejde medarbejdernes e-mail signaturer centralt. Da LRØ første gang valgte signatur løsning var organisationen ikke bekendt med, Fischer & Kernn eller ACTIVESIGNATURE så valget faldt på en anden dansk leverandør. Det stod dog hurtigt klart at denne løsning ikke opfyldte LRØ's behov og forventninger, men organisationen valgte, i et års tid, at leve med de mangler løsningen havde.

Det var først, i forbindelse med en præsentation af Fischer & Kernn's andet produkt, CONCIERGE SERVICES, at LRØ blev bekendt med ACTIVESIGNATURE.

TESTIMONIAL

Eftersom LRØ allerede for nogle år tilbage fik ensrettet organisationens e-mail signaturer, er det ikke medarbejderne, der mærker den store forskel, efter skiftet til ACTIVESIGNATURE, men det kan IT-afdelingen og marketingafdelingen derimod. Efter skiftet til ACTIVESIGNATURE er administrationen af organisationens e-mail signaturer blevet lettere betydeligt.

En anden af ACTIVESIGNATURE's fordele er den måde løsningen er udviklet på. En mulighed med ACTIVESIGNATURE er at gemme alle data i de offentlige mapper i Microsoft Outlook, hvilket betyder at en virksomhed, for at anvende løsningen, blot skal have adgang til disse mapper. Dette gør ACTIVESIGNATURE særdeles velegnet for hostingselskaber, der ønsker at tilbyde deres kunder central administration af e-mail signaturer. Dette har LRØ's hostingselskab, IT-Gaarden valgt at drage nytte af, og i dag tilbyder IT-Gaarden, ACTIVESIGNATURE til



Landbrugs Rådgivning Østjyllands's e-mail signatur.

“ Efter vi havde investeret i CONCIERGE SERVICES gjorde Fischer & Kernn os opmærksomme på ACTIVESIGNATURE, og her så vi en løsning, der var bedre, billigere og lettere at administrere end den løsning vi anvendte på det tidspunkt. Vi var egentlig ikke aktivt på udkig efter en ny løsning til administrere e-mail signaturer, men ACTIVESIGNATURE havde så mange fordele i forhold til vores gamle løsning, at vi valgte at skifte. ”

IT-Konsulent
Karsten Markmann
LandbrugsRådgivning Østjylland

deres kunder.

OM ACTIVESIGNATURE

Med ACTIVESIGNATURE er det let at sætte en standard for organisationens officielle e-mail signaturer, samtidig med at du sikrer dig, at alle e-mail signaturer indeholder de korrekte kontakt informationer.

Fischer & Kernn's 6 grunde til at vælge ACTIVESIGNATURE:

1. Automatisk e-mail signatur der understøtter Microsoft Outlook Web Access: ACTIVESIGNATURE genererer automatisk medarbejderens e-mail signatur og sætter den ind i bunden af alle udgående e-mails. Ønskes forskellige signaturer til for eksempel nye e-mails, besvarelser og afdelinger kan dette også lade sig gøre
2. Overholdelse af corporate guidelines: ACTIVESIGNATURE sikrer konsistent og ensartet design af e-mail signaturerne. Hermed bliver medarbejdernes kreative e-mail signaturer med for eksempel smileys, animationer og forskellige logoer afskaffet, hvilket sikrer at alle udgående e-mail signaturer har et professionelt udseende.
3. Korrekte kontaktinformationer: ACTIVESIGNATURE trækker medarbejdernes kontaktinformationer fra en central brugerkilde som for eksempel Microsoft Active Directory. Dette sikrer at der ikke er stavfejl eller forkerte informationer i telefonnummer, adresse, stilling osv.
4. E-mail signaturer i markedsføringen: ACTIVESIGNATURE kan bruges til at markedsføre virksomheden eller et nyt produkt. Der kan indsættes logo og et link til virksomhedens hjemmeside, ligesom det er muligt at indsætte dag-til-dag eller datostyrede marketing kampagner i e-mail signaturerne fra centralt hold.
5. Ingen administration: ACTIVESIGNATURE kræver næsten ingen administration. Når en medarbejder bliver ansat, forfremmet eller skifter stilling opdateres signaturerne helt automatisk ud fra Microsoft Active Directory.
6. Ingen installation på Microsoft Exchange serveren: ACTIVESIGNATURE er et klientbaseret værktøj, som ikke kræver nogen installation

FACTS

- Central administration af e-mail signaturer fra et administrationsværktøj
- Understøtter Microsoft Outlook Web Access
- Identificerer e-mail format og indsætter automatisk e-mail signatur i korrekt format
- AD UPDATE modul med mulighed for at brugere kan opdatere udvalgte felter i deres signatur.
- Indsæt logo, nyheder og links i e-mail signaturer
- Ubegrænset antal e-mail signatur skabeloner, fx på dansk, engelsk og tysk
- Én signatur til nye e-mails og en til besvarelser og videreforsendelser

OM FISCHER & KERNN

Fischer & Kernn udvikler og markedsfører produkter og løsninger til Microsoft Outlook og Microsoft Exchange, der forenkler vores kunders administrative arbejdsprocesser.

Vores ekspertise- og fokusområde er Information Worker Solutions.

Vi er etableret i 1999 og driver forretning på sunde markeds-mæssige vilkår, med tid til at engagere os i den enkelte kundes problemstilling.

