

CONCIERGE SERVICES TIL MICROSOFT OUTLOOK

I A/S Storebælt sørger de ca. 150 ansatte for den daglige drift og vedligeholdelse af broen, som forbinder Fyn og Sjælland. Organisationen har 10 mødelokaler, 3 kantiner og en række biler fordelt på forskellige lokationer, og organisationen har et stort behov for nemt at kunne se ressourcernes ledighed samt booke lokaler og forplejning.



A/S Storebælt hører under den danske stat, og derfor er der stor fokus på at begrænse udgifter, hvilket også inkluderer at effektivisere organisationen. Samtlige investeringer bliver nøje analyseret og bibringer de ikke organisationen et acceptabelt return on investment bliver de kasseret. Netop dette fokus var grunden til, at kontakten mellem A/S Storebælt og Fischer & Kernn blev skabt..

UDFORDRING

Tidligere blev A/S Storebælts mødelokaler håndteret gennem standard Microsoft Outlook, mens de resterende ressourcer og services såsom forplejning, blev administreret gennem selvudviklede processer.

Et plugin til Microsoft Outlook, udviklet af IT-afdelingen, styrede forplejningen i organisationen, men medførte stor belastning for medarbejderne i IT, da der blev brugt uforholdsmæssig meget tid på support og videreudvikling på systemet. Også kantinerne på de forskellige lokationer havde store problemer med arbejdsgangen og var ved at "drukne" i blanketter og mapper. Med daglige henvendelser omkring forholdene i forbindelse med håndteringen af ressourcerne, stod det klart at der var brug for en løsning på disse problemer

Produktet der skulle overtage de gamle arbejdsgange skulle nemt og effektivt kunne håndtere A/S Storebælts ressourcer og samtidig også være et standardprodukt til Microsoft Outlook.

Denne løsning skulle, ud over at booke organisationens mødelokaler og forplejning, også kunne håndtere de mange andre ressourcer i organisationen, her især bilerne. Disse blev styret manuelt på en tavle, hvilket derfor krævede, at man skulle være fysisk til stede ved tavlen for at kunne booke et køretøj. Der var ønske om større fleksibilitet i forbindelse med booking af disse køretøjer, så det også blev muligt at bestille en bil hjemmefra.

Et andet valgkriterie var at kantinernes arbejdsgange skulle effektiviseres, og det var et krav til den fremtidige løsning at kantinernes arbejdsbyrde blev nedbragt betydeligt. Derudover skulle kantinernes bestillinger modtages i deres Microsoft Outlook indbakke.



CONCIERGE SERVICES sikrer at alle ressourcer og services såsom mødelokaler og forplejning nemt kan bookes gennem Microsoft Outlook. Derudover kan gæster registreres og mødeinformationer blive vist på skærme placeret strategisk i organisationen.

“ CONCIERGE SERVICES har virkelig optimeret en lang række arbejdsprocesser hos os, og særligt måden hvorpå ansatte og håndværkere kan booke vores biler på fra en elektronisk skærm er en stor forbedring. Derudover kører systemet upåklageligt og vi har stort set ikke haft behov for support. Det er til stor glæde for både os i IT, men også for brugerne, da vi alle nu kan bruge vores tid på vigtigere ting. ”

IT-Specialist
Michael Henningsen
A/S Storebælt

TESTIMONIAL

A/S Storebælt har valgt af løsning til håndtering og booking af ressourcer og forplejning faldt på CONCIERGE SERVICES. Organisationen benytter CONCIERGE SERVICES modulerne RESSOURCER, FORPLEJNING, RECEPTION, DISPLAY og EKSPORT.

A/S Storebælt har tænkt i nye baner med modulet CONCIERGE DISPLAY. Organisationen har blandt andet valgt at booke deres biler fra en skærm i serviceafdelingen. Dette er en stor hjælp idet organisationen ofte får eksterne håndværkere på besøg der skal låne en bil, og fra skærmen i serviceafdelingen er det muligt for håndværkerne at danne sig et overblik over ledige biler og samtidig booke en bil. A/S Storebælt's egne medarbejdere kan selvfølgelig også booke bilerne gennem deres Microsoft Outlook kalender. Derudover bliver modulet DISPLAY også brugt i receptionen. Receptionen anvender modulet til at danne sig et overblik over organisationens mødelokaler og på skærmen i receptionen kan receptionisterne se dagens møder og booke mødelokalerne når der kommer en henvendelse fra en medarbejder.

Brugerne kan mærke at arbejdsgangen ved bestilling af ressourcer er blevet effektiviseret og er ligeledes meget tilfredse med den nye løsning. Hvor der før var et stort behov for support, gør CONCIERGE SERVICES' intuitive brugergrænseflade det muligt for alle medarbejdere selv at klare bookingen af ressourcer og services.

Michael Henningsen har kun rosede ord over for løsningen, som han også mener har strømlinet organisationen. Især muligheden for at kunne booke udstyr, som bilerne, mener Michael Henningsen er en stor forbedring.

Også kantinen har fået lettet arbejdsdagen, da blanketter og mapper er blevet skiftet ud med CONCIERGE SERVICES og Microsoft Outlook. Førhen skulle kantinerne kigge i mapper og på blanketter for at se hvad der skulle leveres hvor og hvornår. Med CONCIERGE SERVICES kan kantinerne trække en lang række rapporter på for eksempel datostyrede ordrelister, vareforbrug og faktureringslister. Som en sidste effektivisering kan kantinerne nu med modulet EKSPORT eksportere alle data fra CONCIERGE SERVICES direkte over i deres Dynamics AX på de rigtige poster med et tryk på en knap.

FACTS

- Alle bookinger foretages direkte gennem Microsoft Outlooks mødeindkaldelse
- Rapportudtræk på fx vareforbrug, gæstelister, ordrelister og belægningsprocent på lokaler
- Mulighed for eksport af data til økonomisystem
- Gæsteregistering og print af gæstekort
- Visning af mødeinformationer på skærme i receptionen eller ved mødelokalerne
- Kræver ingen SQL database
- Kræver ingen installation på Microsoft Exchange eller på Internet Information server

OM FISCHER & KERNN

Fischer & Kernn udvikler og markedsfører produkter og løsninger til Microsoft Outlook og Microsoft Exchange, der forenkler vores kunders administrative arbejdsprocesser.

Vores ekspertise- og fokusområde er Information Worker Solutions.

Vi er etableret i 1999 og driver forretning på sunde markeds-mæssige vilkår, med tid til at engagere os i den enkelte kundes problemstilling.

