

## IT-eventyr i udlandet

**Dansk bookingsystem i Microsoft Outlook skifter navn på vej til udlandet. Der er stigende interesse for at finde løsninger, der forenkler de administrative arbejdsprocesser bl.a. i forbindelse med booking af mødelokaler, udstyr og forplejning.**

**NYHEDSBASEN OKT 2006:** Der er stigende interesse for at finde løsninger, der forenkler de administrative arbejdsprocesser bl.a. i forbindelse med booking af mødelokaler, udstyr og forplejning. En af de virksomheder, som har specialiseret sig i dette, er det danske IT-firma Fischer & Kern, som med bookingsystemet Piccolo Resource Management har haft stor interesse både her og nu også i udlandet. I øjeblikket gør virksomheden sig klar til eksport med USA som det første mål. Og bookingsystemet har i denne anledning fået navneændring til Concierge Services.

- Udlandet bankede på døren allerede i juli, da vi deltog på Microsofts årlige partnerkonference. Her fik "Piccolo" stor opmærksomhed, og efterfølgende har Fischer & Kern fået en række partnere, der er interesserede i at sælge løsningen. Efter længere tids overvejelser og dialog med vores udenlandske kontakter, besluttede vi os for, at navnet "Piccolo" skulle skiftes ud med Concierge Services. Det er mere internationalt, og i udlandet associeres navnet med det, som vores løsning står for, nemlig ressourcer og services, fortæller Henrik Kern, partner og produktchef i Fischer & Kern A/S.

### En løsning - flere værktøjer

Concierge Services består af modulerne, Lokaler, Forplejning, Reception og Ustyr, som alle er skabt i Microsoft Outlook. Concierge Services værktøjerne fungerer som en naturlig udvidelse af mødeplanlægningen og dermed foretager medarbejderen alle bookinger direkte i sin Microsoft Outlook mødeindkaldelse.

- I Concierge Services kan man booke et mødelokale ud fra kriterier som eksempelvis lokalets udstyr, størrelse, beliggenhed og samtidig bestille den tilhørende forplejning, alt sammen direkte i Outlook's mødeindkaldelse. I forlængelse af dette kan medarbejderen registrere virksomhedens gæster, således at receptionen på en storskærm kan vise hvor gæsten skal være samt udskrive gæstekort til den besøgende. Når Concierge Services har fået tag i det amerikanske marked, er det planen, at en række af virksomhedens øvrige produkter til Microsoft Outlook og Microsoft Exchange skal følge efter, slutter Henrik Kern.

Konsulenthuset Fischer & Kern A/S blev stiftet i 1999 af Jesper Fischer og Henrik Kern. Siden 2002 har virksomheden også beskæftiget sig med salg af selvudviklede produkter. Og efter en række år med kontinuerlig vækst tilbydes i dag både en produktsuite med standardprodukter til Outlook samt konsulentbistand.



*Henrik Fehr og Henrik Kern har det overordnede ansvar for bookingsystemet Concierge Services, som er på vej til udlandet.*

**Yderligere information:**  
[Webside](#) | [Send email](#)