

# Ressourcer i danske virksomheder udnyttes ikke tilstrækkeligt

## ■ Kommentar

AF JAKOB OHLSEN,  
Cand.merc. EMF. salgs- og marketing-  
konsulent, Fischer & Kerrn A/S

Med medarbejderne som det vigtigste aktiv er det forståeligt, at danske virksomheder gør meget for at tilfredsstille deres medarbejdere og forbedre deres arbejdsmiljø. Det må netop være derfor, at danske virksomheder er blandt de bedste i verden til at investere i gode møde-, kantine- og kontorfaciliteter.

Mødelokaler bliver udstyret med de nyeste faciliteter såsom pc'er, projektorer og lydanlæg, ligesom virksomhedernes kantiner bliver moderniseret, får nyt og spændende udbud og får flere områder og mødelokaler, de skal levere forplejning til. Alt dette forbedrer medarbejdernes arbejdsmiljø, men det øger samtidig virksomhedernes behov for at kunne styre og booke deres ressourcer og servicere. Alle disse investeringer udgør en væsentlig post i virksomhedernes regnskab, og det kan derfor undre, at virksomhederne ikke gør mere for at udnytte møde- og kantinefaciliteter bedre. Det virker som om, at virksomhederne, efter at de har foretaget investeringerne, undlader at gøre det sidste for at få det fulde udbytte af faciliteterne. Dette må skyldes, at mange danske virksomheder ikke anser selve udnyttelsen og håndteringen af faciliteterne som væsentligt for driften og dermed det økonomiske resultat. Men set fra virksomhedens

side, kan medarbejderne spare meget tid og mange frustrationer, når de planlægger et møde, hvor der skal bookes mødelokale, udstyr og forplejning.

Derudover kan kantinepersonalet få et langt større overblik samt forbedre en lang række arbejdsprocesser ved at håndtere medarbejdernes mødeforplejningsbestillinger bedre. Det må derfor konstateres, at danske virksomheder kan få udnyttelsen af deres ressourcer og servicere op på et langt højere niveau end man umiddelbart skulle tro ved blot at håndtere dem bedre.

## Bedre udnyttelse

Ovennævnte faktorer kan have en betydelig indflydelse på det økonomiske resultat i form af en væsentlig tidsbesparelse når der bookes ressourcer og servicere, samt gennem en forbedring af kantinepersonalets arbejdsprocesser og mødelokalernes udnyttelse. Den bedre udnyttelse af mødelokalerne betyder, at virksomheden ikke behøver nær så mange mødelokaler. Det kan derfor undre, at virksomhederne, når nu de har valgt at investere relativt store beløb i mødelokaler, kontorer, kantine osv., ikke tager skridtet fuldt ud og sørger for at styringen, bookingen og udnyttelsen af dem bliver optimeret. Ressourcestyringen kan dermed gøres bedre til stor gavn for medarbejderne og i sidste ende virksomhedens konkurrenceevne.

Tag igen mødelokaler som et eksempel. Mange virksomheder, der har investeret store summer i mødelokaler og det

tilhørende udstyr »glemmer«, at det ofte er meget svært for medarbejderne at danne sig et overblik over mødelokalerne. Medarbejderne kan simpelthen ikke gennemskue, om de enkelte mødelokaler er ledige eller optagede, hvor de er placeret, hvor store de er og hvilket udstyr de indeholder. På grund af dette vælger medarbejderne ofte de samme mødelokaler hver gang de planlægger et møde, og netop derfor står nogle af de mødelokaler, som virksomheden har investeret store summer i, tomme en stor del af tiden. Der findes en løsning, der løser

ovenstående problematikker samt udnytter virksomhedens ressourcer langt bedre. Den hedder Concierge Services og er udviklet af Fischer & Kerrn A/S. Med Concierge Services kan medarbejderne direkte fra deres Microsoft Outlook mødeindkaldelse booke mødelokaler ud fra kriterier såsom beliggenhed, størrelse og udstyr, og i samme mødeindkaldelse bestille den ønskede mødeforplejning. Er det ikke nok for medarbejderen at vide, at mødelokalet ligger på anden sal i bygning A, kan lokalets fysiske placering ses i mødeindkaldelsen. På denne måde er det nemt for medarbejderne at bevare overblikket, og de er aldrig i tvivl om, hvor mødelokalet er placeret. Dette gør, at medarbejderne altid har et overblik over, hvad de enkelte mødelokaler indeholder og hvor de er placeret. Og netop derfor bliver virksomhedens mødelokaler udnyttet bedre, da medarbejderen nu ikke holder sig til de samme to møde-

## Ophavsret

Ifølge lov om ophavsret, er det kun tilladt at tage én papirkopi til personligt brug.

Yderligere kopiering/eksemplar fremstilling på print, elektronisk eller digital form af dagbladet

Børsens artikler og PDF filer, må kun ske efter forudgående skriftlig aftale med Dagbladet

Børsen.





lokaler i planlægningen.



**Borsen**

tirsdag, 06 marts 2007, side: 11

#### **Ophavsret**

Ifølge lov om ophavsret, er det kun tilladt at tage én papirkopi til personligt brug. Yderligere kopiering/eksemplar fremstilling på print, elektronisk eller digital form af dagbladet Børsens artikler og PDF filer, må kun ske efter forudgående skriftlig aftale med Dagbladet Børsen.